



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - MENORES DE EDAD USUARIOS CÍVICA

EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLÍN LTDA, identificada con NIT 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (604) 454-88-88; en adelante **METRO DE MEDELLÍN LTDA**, actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del mandato Constitucional, la Ley 1581 de 2012, y sus Decretos reglamentarios; por lo que podrá recolectar, almacenar, usar, poner en circulación y suprimir información acerca de sus datos personales.

Dicho tratamiento se registrará por las siguientes disposiciones:

1. Como Titular usted tendrá derecho a que se le respete el derecho de Habeas Data, en consecuencia, podrá acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir en todo momento, los datos existentes en las bases de datos en poder de la Empresa, solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales; revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los Datos, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de la Empresa; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento; derechos que podrá ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del **METRO DE MEDELLÍN LTDA**, publicada en la página web en el siguiente link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales> frente a Éste como Responsable directo del tratamiento y frente a los Encargados, a través de los canales puestos a su disposición:

- **Correo electrónico:** contactenos@metrodemedellin.gov.co
- **Dirección física – Ventanilla única documental:** Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.
- **Teléfono:** 604 4449598 – Línea Hola Metro.
- **Puntos de atención al cliente (PAC).**
- **Chat en Línea, a través del sitio web:** www.metrodemedellin.gov.co
- **Formulario electrónico por medio del link:** <https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf>

2. Será de carácter facultativo la respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen o que tengan categoría de sensibles, así como los de niños, niñas y adolescentes. Se entenderán como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Los datos sensibles que tratará la Empresa y su finalidad serán:

Datos biométricos del Titular como:

1. **Firma:** Con el fin de verificar la identidad del Titular del Dato personal.
- **Datos relativos a la salud de la persona:** Con el fin de asignar perfiles de usuario PCD (persona con discapacidad).
3. **METRO DE MEDELLÍN LTDA**, en atención a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, solicita su autorización como Titular de los datos personales para las siguientes finalidades:
 - a) Cumplimiento de obligaciones o funciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de METRO DE MEDELLÍN LTDA., así como el cumplimiento de normatividad vigente, actos jurídicos, reportes, requerimientos y de las órdenes expedidas por las autoridades competentes, sean judiciales, administrativas o particulares en ejercicio de funciones públicas.
 - b) Ejecución de actividades administrativas y procesamiento de información relacionados con el objeto social de METRO DE MEDELLÍN LTDA.
 - c) Almacenamiento de información en archivos activos y/o inactivos, con recursos propios o a través de terceros o aliados.
 - d) Atención, trámite y gestión de requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias).
 - e) Desarrollo de actividades relacionadas con el efectivo funcionamiento de Cívica como medio de pago, como medio de acceso y como potencializador de beneficios.



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - MENORES DE EDAD
USUARIOS CÍVICA

f) Proporcionar funciones y servicios relacionados con las tendencias estadísticas de uso, ubicación y preferencias.

g) Compartir la información bajo transmisión, transferencia o cualquier otro título, dentro o fuera de Colombia, con otras entidades, autoridades o sociedades con las cuales METRO DE MEDELLIN LTDA tenga relación, exista una solicitud previa y formal; o haya un encargo de por medio.

Datos personales que serán recolectados:

- **Datos públicos:** Nombre, apellido, sexo, tipo de documento, número de documento, ocupación, fecha de nacimiento.
- **Datos sensibles:** Firma y datos relacionados con la salud del Titular.

Cuando el Titular del dato personal alcance la mayoría de edad colombiana, deberá acercarse a uno de los Puntos de Atención al Cliente (PAC), dentro de los tres (3) meses siguientes, con el fin de actualizar su información personal; de lo contrario, su Tarjeta Cívica será bloqueada hasta tanto esto no suceda.

AUTORIZACIÓN MENORES DE EDAD (14 A 17 AÑOS)
DECLARACIÓN

Leído lo anterior y acorde a mi madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, manifiesto que conozco, acepto y autorizo de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca a la Empresa, para que trate mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, para los fines señalados en este documento y relacionados con su objeto social.

Así mismo, declaro y garantizo que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

Firma: _____
Nombre: _____
Documento de identidad: _____
Fecha: _____

AUTORIZACIÓN MENORES DE EDAD (HASTA 13 AÑOS)

DECLARACIÓN

Leído lo anterior, manifiesto que conozco, acepto y autorizo de manera previa, expresa, informada, voluntaria e inequívoca, en calidad representante legal del menor

_____, para que la Empresa haga tratamiento de los datos personales, de acuerdo con su Política de Tratamiento de la Información y Datos Personales, para los fines señalados en este documento y relacionados con su objeto social; y que el menor ejerció su derecho a ser escuchado, de acuerdo a su madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Además de esto, autorizo el tratamiento de mis datos personales, como representante legal del menor, en desarrollo de las mismas finalidades.

Así mismo, declaro y garantizo que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

Nombre del menor Titular del dato:	
Nombre del Representante del menor (padre, madre o tutor legal):	

Firma: _____
Nombre: _____
Documento de identidad: _____
Fecha: _____

GRADO:
GRUPO: